

제이에이치플러스 개인정보 처리방침

제이에이치플러스 주식회사(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 공개합니다.

제1조(개인정보의 수집·이용)

① 회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 투자회원: (금융)거래관계의 설정 여부 판단, (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 원천징수의무 등 법령상 의무이행
2. 대출회원: (금융)거래관계의 설정 여부 판단, (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 채권추심, 투자자 모집 및 원리금수취권 매매 중개
3. 마케팅 목적 이용에 별도로 동의한 이용자: 회사/제휴사의 상품 및 서비스 홍보, 이용권유, 광고성 정보 전송, 경품지급·사은행사 등 마케팅 활동, 고객만족도 조사, 시장조사 등

② 회사가 수집하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

1. 투자회원
 - 회원가입정보: 성명, 고유식별정보, 생년월일, 연락처(휴대폰번호 및 통신사), 출금계좌정보(은행, 계좌번호), 주소, 직업군, 국적, 국내거소신고번호, ID(이메일주소), 비밀번호
 - 회사의 서비스를 통한 금융거래정보: 상품, 거래조건, 거래일시, 거래금액 등
 - 투자한도 변경을 위한 정보(*해당자에 한함): 전문투자자확인증, 소득정보(근로소득원천징수 또는 종합소득세 납부 내역 등)

2. 대출회원

[모든 대출에서 공통적으로 수집·이용하는 항목]

- 개인식별정보: 성명, 고유식별정보, 생년월일, 성별, 주소, 연락처(통신사 및 휴대전화번호 포함), 직업군, 국적, 회원ID(이메일주소), 비밀번호
- (금융)거래정보: 상품종류, 거래목적, 거래조건(이자율, 만기, 플랫폼이용료율, 상환방식 등), 거래일시, 금액, 대출금 입금계좌정보 및 상환계좌정보, 상환/연체/추심/채권매각 정보 등 거래내역 및 거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보
- 신용평가를위한정보: 소득관련정보(소득형태및금액, 건강보험료납부확인서, 건강보험자격득실확인서, 근로/사업소득 원천징수영수증 또는 급여통장 입출금내역, 소득금액증명원 등), 신용조회회사가 본인 동의하에 송부한 개인(신용)정보

[개인신용대출시 추가로 수집·이용하는 항목]

- 신용평가를 위한 정보: 직장/직업정보(직장명, 직장주소, 부서명, 직위, 근속기간 등), 전문직면허정보 (*해당자에 한함)

[부동산 담보대출시 추가로 수집·이용하는 항목]

- 신용 및 담보평가를 위한 정보: 주민등록등/초본, 국세/지방세납세증명서, 지방세세목별과세증명서, 연금증서(*다른소득증빙서류가없는경우에만함), 담보물정보(주소, 거주현황, 전월세계약, 전월세보증금 등), 전입세대열람내역서, 금융거래확인서

3. 공통

- 본인확인: 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)
 - 서비스 이용과정에서 자동 생성되는 정보: IP 주소, 쿠키, 서비스 이용기록(접속일시, 정상/비정상 로그 등), 기기정보(기기고유식별값, 휴대폰 모델명, 휴대폰 제조사, 통신사, OS버전, 광고식별자(GAID, IDFA))
 - 회사는 행태정보를 수집/이용하고 있습니다. 이와 관련된 자세한 사항은 링크된 페이지에서 확인하실 수 있습니다. 행태정보 처리 안내
 - 설치된 앱 정보: 전자금융거래 사고 방지를 위해 위협이 될 수 있는 앱에 한해 위협정보 수집
- ③ 회사는 다음의 방법으로 개인정보를 수집·이용합니다.
1. 회원가입 또는 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 입력하는 정보를 수집합니다.
 2. 전화상담, 이메일, 팩스 등을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
 3. 이용자 본인 동의하에 제3자로부터 개인정보를 제공받을 수 있습니다.
 4. IP 주소 등 일부 정보는 서비스 이용 과정에서 자동 생성되어 수집됩니다.
- 이용자 동의 하에 각 정부·공공기관 사이트에서 특정 정보를 스크래핑하는 방식으로 개인정보를 수집합니다.

제2조(개인정보의 보유·이용기간)

- ① 회사의 개인정보 보유·이용기간은 다음과 같습니다.
1. 투자회원: 회원가입일로부터 회원탈퇴* 후 5년까지 보유·이용하며, 회원탈퇴 후에는 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여만 보유·이용합니다.
- * 투자한 상품이 상환/매각/기타의 사유로 모두 종료되기 전에는 회원탈퇴가 제한될 수 있습니다.
2. 대출회원: (금융)거래 종료일*로부터 5년까지(단, 회원가입을 완료하지 않은 경우에는 정보제공일로부터 3개월까지) 보유·이용됩니다. (금융)거래 종료 후에는 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당사 리스크 관리업무만을 위하여만 보유·이용됩니다.
- * (금융)거래 종료일이란 당사와 거래중인 모든 계약(온라인연계 대출계약 등) 및 서비스(회원에게 제공되는 서비스)가 종료한 날을 뜻합니다.
3. 마케팅 목적 이용에 동의한 이용한 투자/대출회원: (금융)거래 종료일*로부터 3개월 이내 또는 동의 철회일 중 먼저 도래하는 날까지 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래를 개시하지 않은 경우에는 최장 1년까지만 보유·이용됩니다.
- * (금융)거래 종료일이란 당사와 거래중인 모든 계약(연계투자계약, 연계대출계약 등) 및 서비스(회원에게 제공되는 서비스)가 종료한 날을 뜻합니다.
- ② 전항의 보유·이용기간이 종료되더라도, 관계 법령의 규정에 의하여 특정한 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 해당 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 해당 개인정보를 관계법령에서 정한 보관 목적으로만 이용하며, 관계법령에 따른 보관의 예시는 다음과 같습니다.
1. 「전자금융거래법」 시행령 제12조: 전자금융거래기록
 2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2: 계좌 개설 및 거래내역 등 금융거래정보
 3. 「특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률」 제5조의4: 실지명의 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료
 4. 「국세기본법」 제26조의2: 원천징수에 관한 자료
 5. 「금융소비자보호법」 제28조: 계약 체결·이행, 광고 등 업무와 관련한 자료

제3조(개인정보의 파기)

- ① 회사는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에

따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차: 파기사유 발생시 자동 파기되도록 하거나, 담당부서에 파기를 요청합니다.
2. 파기방법: 전자적 파일로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하고, 그외 기록물·인쇄물·서면 등으로 기록된 개인정보는 파쇄 또는 소각(서면 등의 일부만 파기하는 경우에는 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제)하는 방법으로 파기합니다.

제4조(개인정보의 제공)

① 회사는 이용자가 사전에 동의한 경우 또는 「개인정보 보호법」 제17조 등 관련 법령에 의하여 허용되는 경우에만 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사로부터 개인정보를 제공받는 자의 성명, 제공받는 자의 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목 등은 링크된 페이지에서 확인하실 수 있습니다: 개인정보 제공 내역

제5조(개인정보처리의 위탁)

① 회사가 개인정보처리를 위탁하는 업무의 내용 및 수탁자는 링크된 페이지에서 확인하실 수 있습니다: 개인정보처리 위탁 내역

② 회사는 위탁계약 체결시 이용자들의 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하여 엄격히 운영합니다.

제6조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보의 암호화, 보안프로그램 설치·갱신 등
3. 물리적 조치: 개인정보의 안전한 보관을 위한 잠금장치 설치 등

제7조(이용자 및 법정대리인의 권리)

① 회원인 이용자는 언제든지 회사의 인터넷사이트 및 모바일앱(이하 “사이트 등”)에 로그인하여 ‘설정>회원정보’ 페이지에서 자신의 개인정보를 조회, 수정하거나 ‘회원탈퇴’를 클릭하여 개인정보처리를 정지시킬 수 있습니다. 그 밖에 제9조에 표시된 전화, 이메일 등을 통해서도 개인정보 열람, 정정, 처리정지, 삭제 등을 요청할 수 있습니다.

② 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인이 전항에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.

③ 이용자의 개인정보 열람 또는 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 제한 또는 거절될 수 있으며, 개인정보 삭제 요구는 해당 개인정보가 법령에 따른 수집 대상인 경우 거절될 수 있습니다.

④ 이용자가 회사에 개인정보의 오류 정정을 요청한 경우 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

제8조(개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 등)

① 이용자에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위하여 회사는 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는

아주 작은 텍스트 파일이며 이용자의 PC 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

② 회사는 이용자가 방문한 회사의 각 서비스와 이용형태, 이용규모, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 보다 유용한 서비스를 제공할 목적으로 쿠키를 사용합니다.

③ 이용자는 쿠키 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 회사의 일부 서비스를 이용하는데 어려움이 있을 수 있습니다.

제9조(개인정보 보호책임자 등)

제이에이치플러스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지는 개인정보 보호책임자를 아래와 같이 지정하고 있으며, 제이에이치플러스의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항은 아래 연락처로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 성명 : 김지희
- E-mail : jhplusfund@jhplus.fund
- 전화 : 02 - 850 - 2781

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

(근무시간: 평일 10:00~17:30, 점심시간 12:00~13:30, 주말 및 공휴일 휴무)

제10조(개인정보 처리방침 변경)

제이에이치플러스는 본 방침을 변경하는 경우 그 이유 및 변경내용을 지체 없이 공지하고, 이용자가 언제든지 변경사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

※ 본 방침의 시행일자: 2025. 08. 21